

議事録

会議名	第4回 嵐山寮地域密着型総合ケア施設ひろさわ 運営推進会議
開催日	2023年11月24日(金)
開催時間	10時00分から11時00分まで
開催場所	嵐山寮ひろさわ 1階コミュニティーカフェそわか
ご出席者	<input checked="" type="checkbox"/> 松本 俊和 様 広沢自治連合会 会長 <input checked="" type="checkbox"/> 諏訪 紀男 様 広沢社会福祉協議会 会長 <input checked="" type="checkbox"/> 今井 英雄 様 広沢民生児童委員協議会 会長 <input checked="" type="checkbox"/> 内田 良一 様 嵯峨民生児童委員協議会 会長 <input checked="" type="checkbox"/> 浅田 福子 様 嵯峨社会福祉協議会 会長 <input type="checkbox"/> 久保 尚子 様 家族会代表 ご欠席 <input type="checkbox"/> 神取 浩一 様 京都市嵯峨地域包括支援センター センター長 ご欠席 <input checked="" type="checkbox"/> 藤井 直弥 様 右京区社会福祉協議会(地域支え合い活動創出コーディネーター)
	<input checked="" type="checkbox"/> 木村施設長 <input checked="" type="checkbox"/> 丹上課長 <input checked="" type="checkbox"/> 特養 出口係長 <input checked="" type="checkbox"/> 居宅 太田 <input checked="" type="checkbox"/> サ高住 工藤 <input checked="" type="checkbox"/> 小規模 石塚
司会	石塚
書記	工藤

(1)	<p>運営推進会議代表ご挨拶(ひろさわ自治連合会 松本 俊和会長様)</p> <p>日中の寒暖差が大きく、高齢者の方は体調に影響が出やすい時期ですのでご留意ください。</p>															
(2)	<p>施設長挨拶 (施設長 木村 悦子)</p> <p>気温の変動に加え、インフルエンザ他いろいろな感染症(ご利用者・職員)が流行しています。皆様もお身体を大切になさってください。</p> <p>10/22 コロナも落ち着き、久しぶりにあらしやま模擬店が開催されました。地域の皆様にもご尽力いただき無事成功を収めることができました。ありがとうございます。</p> <p>10/5 避難訓練を行いました。地域の皆様もご参加いただきありがとうございます。実はその前の9/29火災報知器が鳴りました。結果、誤報でよかったのですがその際お向かいの D2 さんに買物に来てらっしゃったひろさわ関係者の方や地域の皆様が駆け付けてくださいました。嵐山寮ひろさわは地域の方に支えていただいていることを改めて実感し感謝しております。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。</p>															
(3)	<p>実績報告について</p> <p>①特養 (嵐山寮特別養護老人ホームひろさわ)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;"></th> <th style="width: 20%;">1日平均人数</th> <th style="width: 20%;">新規入所者</th> <th style="width: 20%;">退所者</th> <th style="width: 25%;">入院者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9月</td> <td>27.6名/29名</td> <td>1名</td> <td>1名</td> <td>1名</td> </tr> <tr> <td>10月</td> <td>28.2名/29名</td> <td>1名</td> <td>1名</td> <td>2名</td> </tr> </tbody> </table> <p>○退所</p> <p>9/7 老衰のため逝去</p> <p>10/6 鼻腔栄養のため特養へ戻れず退所となる。</p>		1日平均人数	新規入所者	退所者	入院者	9月	27.6名/29名	1名	1名	1名	10月	28.2名/29名	1名	1名	2名
	1日平均人数	新規入所者	退所者	入院者												
9月	27.6名/29名	1名	1名	1名												
10月	28.2名/29名	1名	1名	2名												

○入所 :

9/20 老健がくさいより入所

10/16 老健博寿苑より入所

○入院

9/1～10/6 民医連中央病院:鼻腔栄養となり特養へ戻れず退所となる。

10/11～10/23 民医連中央病院(症候性てんかん)

	男女数	平均介護度	平均年齢
9月	男性 5人 女性 24人	4.3	88.6歳
10月	男性 4人 女性 25人	4.3	88.4歳

②ショートステイ(嵐山寮短期入所生活介護事業所ひろさわ)

	1日平均人数	新規利用者	平均介護度	平均年齢
9月	9.6名/10名	1名	3.1	89.1歳
10月	9.7名/10名	1名	3.1	88.4歳

③小規模 (嵐山寮特小規模多機能ひろさわ)

	登録者数	新規利用者	平均介護度	平均年齢
9月	28名/29名	0名	2.7	86.1歳
10月	27名/29名	0名	2.7	86歳

	一日平均 通い人数	一日平均 宿泊者数	一日平均 訪問回数
9月	13.6名/18名	5.7名/7名	28.1回
10月	14.4名/18名	6.1名/7名	32.7回

○連泊対応者 0名

○終了ご利用者 1名

○過少サービス者 1名

要介護5 女性 夫と同居

登録はされているが令和4年6月から小規模多機能事業所のご利用はなく、福祉用具レンタルのみ。

居宅介護支援事業所への変更、療養型、介護医療院等の施設をすすめるが、どこでも一緒であり、吸引機使用している為、すぐに対応して欲しい気持ちがある為、現状維持を希望される。

★10/6に居宅介護支援に引き継ぎ行い、終了となる。今後、訪問看護導入予定。

④嵐山寮居宅介護支援事業所 ひろさわ (ケアマネジャー)

	プラン件数	新規相談件数	新規プラン作成数	終了
9月	161件	9件	4件	4件
10月	161件	10件	3件	3件

⑤ひろさわヒルズ (サービス付き高齢者住宅)

	ご入居状況
9月	8室/8室
10月	8室/8室

(4)

事故・苦情報告について

①事故報告

	特養		ショートステイ		小規模		居宅	
	9月	10月	9月	10月	9月	10月	9月	10月
骨折	0	0	0	0	0	0	0	0
脱臼・捻挫	0	0	0	0	0	0	0	0
創傷・火傷	1	0	0	0	0	0	0	0
内出血	0	0	0	0	0	0	0	0
転倒	0	1	0	0	1	1	0	0
転落・ずり落ち	1	2	0	0	3	1	0	0
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0
異食・誤飲	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬(外用含)	0	2	0	1	0	0	0	0
無断外出	0	0	0	0	0	0	0	0
利用者間トラブル	0	0	0	0	0	0	0	0
忘れ物・紛失	0	0	1	1	0	0	0	0
破損・損傷	1	0	0	0	0	0	0	0
サービス提供漏れ	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	1	0	0	0
合計	3件	5件	1件	2件	5件	2件	0件	0件

○特養

・認知症あるも自身の状態の理解が難しく、歩行されての転倒、車椅子へ移る際にずり落ち等見られる。

○ショートステイ

・転倒リスクが高い方が多いが、9月・10月の転倒はなかった。荷物の返却忘れが1回ずつあった。

○小規模

・その他では福祉用具業者へ担当者会議のFAXを行うが、記録等もなくいつ担当者会議が開催されるかが職員で共有を図れず。

○居宅

なし。

②ヒヤリハット報告

	特養		ショートステイ		小規模		居宅	
	9月	10月	9月	10月	9月	10月	9月	10月
ヒヤリハット	30件	38件	17件	16件	20件	16件	5件	1件

○特 養：転倒のヒヤリハット多い。前の席の利用者の食事をとって食べられることあり。食事形態が違うことから窒息・誤嚥を起こすヒヤリあり。

○ショート：転倒、荷物の返却忘れ、服薬(薬を落としている)等多い。酸素のチューブが首に巻き付いていたことあり。

○小規模：配食時に嫌い食を違う利用者提供しかけた。配食札で名前と刻みかどうか、嫌い食かを持って行く職員が確認していく。人任せにはしない。また、忘れ物、服薬セットのヒヤリが多く上がっている。

○居宅：電話の設定や利用者台帳の登録ミス。

③苦情報告

	特養		ショートステイ		小規模		居宅	
	9月	10月	9月	10月	9月	10月	9月	10月
苦情	0件	0件	0件	0件	0件	1件	0件	0件
要望	0件	0件	0件	0件	0件	1件	0件	0件

○特養：なし

○ショート：なし

○居宅：なし

○小規模

苦情：1件

要介護 5(99歳)のご利用者の長女様より

母の栄養面を心配して配食開始したと家族が認識していたが、電話では「私がしんどくてできないから持ってきてくださっているみたいなニュアンスで言われました」と。また、「言い方が回りくどい」「何を言っているのかわからない事もある。」

対策

長女様の立場になって考え、ねぎらいの言葉や頑張って介護されている承認を行いつつ、現在の解題等の共有を図っていく。回りくどく伝えるのではなく、現在の置かれている状況を伝え、心配している事を伝える事で共有しながら、介護の吐露をしてもらいながら精神的な軽減を図っていく。

要望：1件

要介護 1(81歳)のご利用者の長男様より

入院前より薬の飲み忘れが多く、長男様に受診時に残薬を持って行き、主治医に相談後、薬局に持って行く事を伝えられていなかった。長男様からは分かりやすく説明して欲しいと。

対策

電話で依頼する時には難しい話である際は事前に職員へ口頭で話し、紙に書きだし、相手方に伝わるようにする。

○居宅

なし。

職員研修報告

内部研修	外部研修
9月 安全運転講習会(2名)	9月 なし
10月 なし	10月 なし

(5)

その他報告事項

① 無料介護相談会(毎月第1金曜日・第3月曜日 14時～15時開催) (電話での相談は随時対応中)

② 避難訓練

10月5日(木) 14時～15時 ひろさわ拠点の消防訓練。
自治連合会会長の松本会長、山下副会長が参加して下さい。

(6)

③ 地域活動

【実績】

- ・9/29 Ohana 来訪。園児7名。先生3名。
- ・10/17 Ohana に訪問(職員3名)し、今後の方向性を話し行う。
- ・10/26 Ohana 来訪 園児13名。先生4名
- ・10/22 嵐山寮模擬店参加(小規模利用者1名)
- ・11/4 児童館祭り参加(広沢小学校体育館・小規模ご利用者2名)
- ・11/5 さがのえがおワールド参加(小規模職員1名)
- ・11/11 嵯峨小学校にて車椅子体験(小規模職員1名)
- ・11/12 敬老と区民のつどい(小規模職員2名、居宅職員1名、小規模利用者2名)

血圧測定、握力、歩行バランス、反射測定

【予定】

- ・11/25 嵯峨広沢児童館 能見学。利用者2名程度
- ・12/9 嵯峨広沢児童館の児童最大15名程度来訪。けん玉、リース作り、見学会。先生2名同行。

地域・ご家族の皆さまより(連絡事項・ご要望・ご相談等)

【今後の地域の活動のお知らせ】

- ・1/13(土) どんと焼き

【社会福祉協議会 内田様より】

・発行:ウェル BOX 右京 2023 を配布いただきました。地域に根付いた「優しい活動・支援」をされている方をご紹介された発行物です。またご覧いただければ幸いです。

(7)

次回の運営推進会議開催

日時:2024年1月26日(金) 10時～11時

場所: 1F そわか

以上

